Rapport annuel 2016-2017

Période du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

Bibliothèque Saint-Jean

Au service des communautés universitaires et francophones

Préparé par Tatiana Usova et l'équipe de la Bibliothèque
Le 29 septembre 2017

Table des matieres

Préambule

Promotion

Service au public

- Formation
- Référence
- Circulation

État de la collection

Aménagement

Personnel de la Bibliothèque

Conclusion

Activités 2016-17 de la Bibliothèque Saint-Jean en photos

Préambule

Ce rapport fait le bilan de l'année académique 2016-2017 de la Bibliothèque Saint-Jean et présente un aperçu des points essentiels.

Faits saillants

- Haute satisfaction des étudiants avec les services de la Bibliothèque
- Prolongation de la période d'emprunt pour les livres
- Nouveau service: l'emprunt d'ordinateurs portables
- Rénovations majeures des espaces de la BSJ
- Embauche d'une assistante, services au public, et deux nouveaux bibliothécaires suite au départ de quatre employés
- Partenariats fructueux avec la FSJ, le Healthy Campus Unit et la FAFA
- Activités de lecture pour cent douze élèves durant *la Semaine de lecture*
- Expositions d'oeuvres des employés du CSJ et des étudiants du cours EDU M 317

Promotion

Nous avons continué à faire connaître les services, les ressources et les activités de la Bibliothèque à nos clients, et ce, à travers notre site web, nos médias sociaux, notre écran numérique et nos tableaux d'affichage. Le site de la Bibliothèque en français communique des renseignements pertinents à nos clients francophones. La page d'accueil donne un accès direct à nos nouvelles et nos ressources par notre blogue (uabsj.blogspot.ca) ou par twitter (@bibliosaintjean).

La BSJ développe des partenariats avec les autres départements de l'Université et la communauté francophone, qui permettent d'enrichir l'offre de services et la programmation d'activités. Quelques exemples :

- Visite de l'école Lendrum avec l'heure du conte pour 55 étudiants et leurs parents au mois de juin 2016.
- *La Semaine de la lecture (*ReadIn Edmonton*)*, la visite et les sessions de lecture pour 112 élèves des écoles Lendrum et McKernan les 5 et 6 octobre, en collaboration avec les professeurs et les étudiants des cours EDU M 343 et 344.
- *Unwind Your Mind* en collaboration avec *Healthy Campus Unit* durant les examens. Cette année, nous avons rajouté un coin tricot en décembre et un service de thé et de chocolat chaud servis dans des tasses biodégradables pour réduire l'impact environnemental.
- Participation au *Stresstival.* Nous avons offert le coloriage antistress et plusieurs sessions de jeux de société aux mois de novembre 2016 et février 2017.
- Un article à propos de la BSJ et des suggestions de lecture inclus dans le bulletin de printemps de *FAFA.* Un remerciement de la part d'Alizé Cook, coordinatrice des projets: *"Merci encore pour le partage, je pense que ça va vraiment plaire à nos aînés. "*
- Collaboration avec le *service aux étudiants et la santé mentale.* Nous avons préparé six articles dans notre blogue et du matériel visuel pour promouvoir les services de bien-être et de santé mentale, partagés avec les étudiants cet hiver.

Le personnel de la Bibliothèque offre des expositions de livres dans les vitrines du hall d'entrée et sur le présentoir devant le comptoir de service. Ces expositions sont reliées à des sujets universitaires ou à certains thèmes intéressants de notre collection, et sont changées chaque mois. Voici la liste des expositions de 2016-2017 :

- Carrières et métiers (avril 2016)
- Le mystérieux mois de mai (mai 2016)
- Semaine de la culture scientifique (septembre 2016)
- Horreur (octobre 2016)
- Le mois du souvenir - les forces armées (novembre 2016)
- L'hiver canadien (décembre 2016)
- Concours de poésie / Résolutions (janvier 2017)
- Mois de l'histoire des noirs (février 2017)
- Mythologie grecque (mars 2017)

Nous ouvrons les espaces de la BSJ pour des expositions et des événements. Donc, en septembre 2016, nous avons exposé les oeuvres des employés du Campus Saint-Jean suite à une activité artistique de médias mixtes. En mars 2017, les étudiants du cours EDU M 317 ont exposé leurs oeuvres sous le thème "Nouvelles idées".

Service au public

Nous sommes très fiers du service au public mis à la disposition de nos usagers. Nous offrons l'aide à la référence au comptoir de service, des consultations de recherche individuelle, des ateliers de formation documentaire et beaucoup plus. Selon un sondage mené auprès des finissants en avril 2017, les étudiants au Campus Saint-Jean expriment une grande satisfaction quant à nos services (des 35 étudiants qui ont répondu, 10 sont satisfaits et 25 sont très satisfaits). Voici quelques changements que l'année a apportés à notre service au public :

- La période d'emprunt de livres a été prolongée de deux semaines à quatre mois et les frais de retard pour les livres provenant de l'Université de l'Alberta (U of A) ont été éliminés.
- Le programme de bibliothécaire personnel, offert aux étudiants autochtones de première année, a été élargi pour inclure les étudiants internationaux.
- Le lancement du projet d'emprunt d'équipement technologique a eu un grand succès. Les statistiques d'emprunt (514 circulations de 9 ordinateurs portables entre septembre 2016 et avril 2017) sont la preuve de l'incontestable popularité de ce service.
- La BSJ a augmenté sa contribution au service de chat en collaboration avec le réseau des bibliothèques de la U of A d'une demi-journée en conséquence de la popularité de ce service. Nous avons également clarifié le fait que le service est offert en français pendant les heures où notre équipe participe au chat.
- Nous avons offert aux professeurs du CSJ une formation pratique de RefWorks.
- L'équipe des Services au public a commencé à tenir des réunions régulières dans le but de partager des idées pour améliorer le service aux usagers. Nous aimerions solliciter plus de rétroaction de notre communauté dans la prochaine année.

Formation

La FSJ reconnaît la nécessité pour les étudiants d'acquérir des compétences et des habiletés informationnelles. La maîtrise de l'information contribue à une formation intellectuelle et facilite la rédaction des travaux universitaires. La Bibliothèque offre des formations documentaires intégrées aux enseignements disciplinaires tout au long de l'année.

La formation de la Bibliothèque n'est pas limitée à l'usage du catalogue sur le portail de la BSJ. Les bibliothécaires enseignent également comment formuler une question de recherche, repérer des sources documentaires fiables sur Internet, chercher efficacement dans les bases de données scientifiques, évaluer des sources, éviter le plagiat, faire des citations textuelles et créer une bibliographie.

Ainsi, le personnel de la BSJ assiste les usagers au comptoir, et offre des visites guidées et des rencontres avec la/le bibliothécaire de la discipline appropriée, que ce soit pour une personne ou un groupe. En 2016-2017, l'équipe de la BSJ a offert 37 ateliers à 611 étudiants et 35 consultations individuelles à 41 personnes. Ces chiffres sont moins élevés que l'année précédente. Par contre, il s'agit de bons résultats lorsque nous tenons compte du fait qu'il n'y avait qu'une seule bibliothécaire d'octobre 2016 à février 2017.

Séances de formation

		2016-17	2015-16
Formations spécifiques	Nombre	37	49
	Nombre d'heures	41h	50h
	Nombre de personnes	611	731
Consultations	Séances	35	42
	Temps des séances	26h	21h
	Nombre de personnes	41	61

Pour aider les étudiants à se retrouver parmi les différents services et ressources de la Bibliothèque, notre personnel a développé des ressources en ligne: un cours sur eClass, de nombreux guides disciplinaires et des tutoriels. Nos guides ont largement été exploités par les étudiants, surtout le guide de citations.

Référence

On a remarqué un déclin dans le nombre des interactions au comptoir : elles sont passées de 5172 en 2015-2016 à 3960 cette année. La baisse peut être due à l'oubli de nos employés d'enregistrer les interactions dans DeskTracker, notre outil de collecte de données. Par contre, nous sommes heureux de constater que les questions de référence approfondie ont augmenté de 26%.

Nos statistiques *Gate Count* indiquent que le nombre des usagers dans la Bibliothèque a augmenté de 27% par rapport à l'année précédente. C'est probablement un reflet du nombre croissant d'étudiants qui viennent travailler dans les espaces rénovés de la Bibliothèque, ainsi que de l'augmentation des inscriptions au Campus Saint-Jean.

Interactions au comptoir	**2016-2017**	**2015-2016**
Circulation	2206	2513
Questions directionnelles	242	634
Mots de passe pour bases de données	27	2
Aide personnelle (fournitures, objets perdus, etc.)	145	342
Référence de base	604	724
Référence approfondie	159	123
Aide technique (ordinateur, Xerox, wifi)	496	593
CCID temporaire	17	191
Total	**3960**	**5098**

Circulation

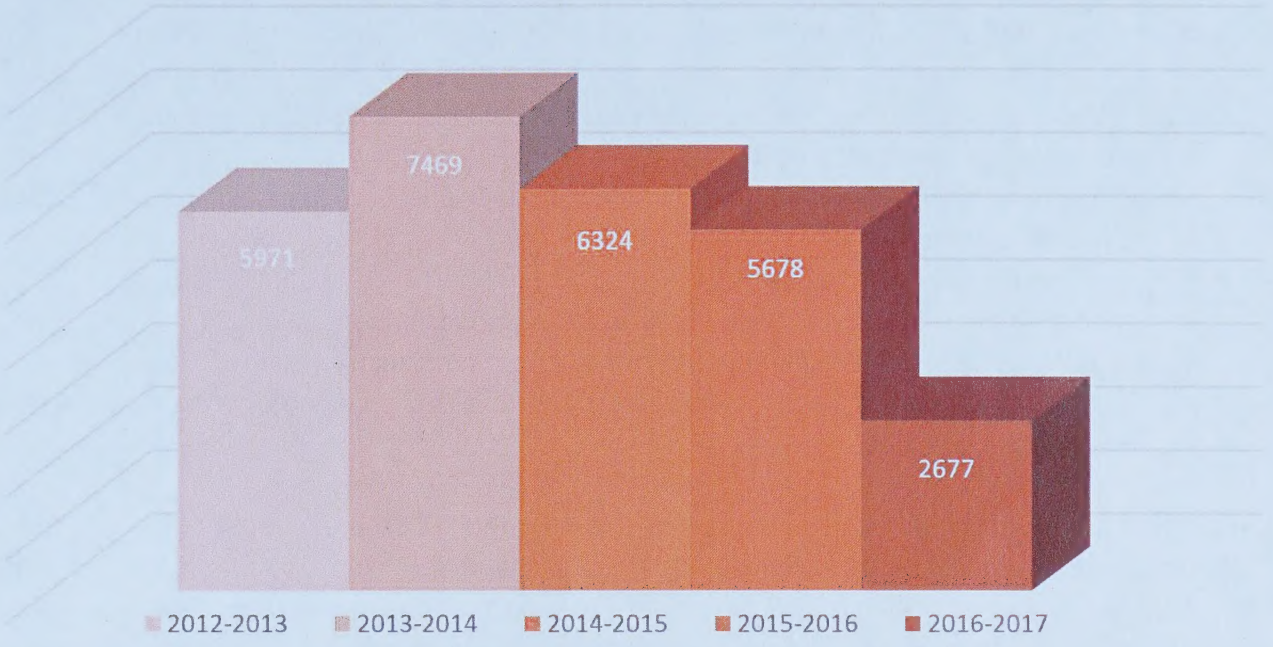
La circulation totale des ressources a augmenté cette année de presque cinq mille. La circulation des réserves a dramatiquement augmenté de presque 2,6 fois en un an (de 904 en 2015/2016 à 2421).

Année	**2016-2017**	**2015-2016**
Circulation totale	25359	20594
Circulation réserve	2421	904

État de la collection

Nous avons ajouté 2677 items physiques à la Bibliothèque Saint-Jean pendant l'année 2016-2017. Cela représente la moitié des documents acquis au cours de l'année précédente. En fait, la diminution des acquisitions physiques est constante depuis les dernières années, comme en témoigne le graphique ci-dessous.

Statistiques des acquisitions



Cette diminution s'explique par plusieurs raisons : tout d'abord, les acquisitions sont gérées par le *Collection Strategies Unit*, un département qui concentre toutes les activités d'acquisition depuis septembre 2016. Ce sont donc les acquisitions essentielles qui ont été privilégiées. Dans le même temps, une réévaluation des besoins documentaires est en cours, car ce sont les ressources numériques qui sont désormais les plus utilisées par les usagers, d'où une diminution des acquisitions physiques. Le problème est qu'il y a encore peu de ressources numériques disponibles en français en termes de ce qu'il est possible d'acquérir. Nous allons donc acquérir davantage de ressources documentaires physiques au cours de la prochaine année académique tout en espérant voir de nouvelles offres de ressources numériques en français émerger. Au même moment, nous avons procédé à un élagage pour faire de la place à de nouveaux documents physiques. L'élagage a consisté à retirer des rayons des doublons et des ouvrages en anglais de la collection générale. Il a aussi consisté à retirer une partie des documents de la collection "Curriculum". Environ 1000 documents non empruntés depuis 5 ans ont été retirés des rayons. Les documents de la section Dewey ont été modifiés selon la classification *Library of Congress* et regroupés avec le reste des livres de la collection "Curriculum".

Aménagement

2016 marquait les 20 ans de la BSJ au lieu actuel. Les rénovations étaient nécessaires pour rendre nos espaces plus agréables et plus adaptés aux besoins des usagers d'aujourd'hui. La directrice a eu de nombreuses rencontres avec le département *Installations et Opérations* (Facilities and Operations) avec l'architecte, le designer, l'électricien et la coordinatrice de l'ameublement tout au long du printemps pour finaliser les plans de rénovation, les dessins, le calendrier des travaux et le choix des meubles. Nous avons négocié avec l'administration du CSJ le stockage du matériel de bibliothèque dans le gymnase durant 2 mois d'été. Le personnel de la BSJ a travaillé dans d'autres bibliothèques de l'Université pendant les travaux, sauf deux personnes qui sont restées sur place pour récupérer les livres commandés, répondre aux questions d'équipe de travail, surveiller l'avancement du projet et

informer l'administration des progrès réalisés. Nous avons même dû faire face à une situation d'urgence : l'inondation dans la Bibliothèque le 10 août. Malgré cela, nous avons réussi à ouvrir à tous les portes de la Bibliothèque rénovée avant le 31 août, début de l'année académique.

Les changements majeurs dans les installations de la Bibliothèque Saint-Jean incluent :

- deux nouvelles salles d'étude;
- un nouveau laboratoire avec 24 ordinateurs dans l'espace de la salle historique (dont la collection a été déplacée à BARD);
- une salle d'étude silencieuse;
- un nouveau comptoir de service et un rayonnage pour la Réserve;
- un emplacement des étagères conforme aux normes d'accessibilité;
- de nouveaux meubles : des tables fonctionnelles, des chaises ergonomiques ainsi que des canapés confortables.

Par l'observation et les statistiques recueillies, il est évident qu'il y a une augmentation significative de l'utilisation des installations de la Bibliothèque depuis les rénovations. Le nombre de visites, incluant la fréquentation des salles de travail de groupes, des expositions et des rencontres, s'est élevé de 27% par rapport à l'année précédente. Les étudiants aiment travailler à la Bibliothèque et nous laissent des commentaires positifs à propos de nos installations.

Pour célébrer le 20e anniversaire de la BSJ et fêter la fin de rénovations, nous avons donné une réception le 27 septembre. Plusieurs professeurs, étudiants, membres du personnel du CSJ et nos collègues du Campus Nord ont assisté à la fête.

Personnel de la Bibliothèque

L'équipe a connu plusieurs changements cette année avec le départ de quatre employées et l'embauche de trois nouvelles personnes. En mai 2016, Dorothée Blanchard nous a quittés pour les services bibliographiques. Cam Laforest l'a suivie en août pour se joindre au CSU (Collection Strategies Unit), un autre département du réseau des bibliothèques. Le bibliothécaire Brian Gooyers a fini son stage en juillet. Sa remplaçante, Brittany McCartney, est seulement restée avec nous 2 mois. Le 30 septembre, elle est partie pour un poste au Musée Royal de l'Alberta. Nous avons embauché Sarah-Jeanne Bélec, une assistante, services au public, en août. Malheureusement, d'octobre 2016 à janvier 2017, l'équipe a éprouvé un manque crucial de personnel. Aux moments les plus occupés d'automne, Tatiana était la seule bibliothécaire.
Les deux nouveaux bibliothécaires, Sarah Shaughnessy et Matthias Duc (résident), n'ont été embauchés qu'au 1er février 2017. Tous les membres de l'équipe ont contribué à la formation des nouveaux employés et à l'instauration d'un milieu de travail positif. Les activités de développement professionnel ont pris la forme de rencontres, d'une affectation aux projets spécifiques, de cours de formation, d'un jumelage au comptoir et de mentorat. Les nouveaux arrivés se sont vu attribuer des tâches intéressantes et stimulantes.

Aujourd'hui, l'équipe de la Bibliothèque regroupe des personnes possédant les compétences, les connaissances et les aptitudes nécessaires pour bien exécuter leur travail. Les nouveaux employés ont réussi à exécuter les tâches qui leur ont été assignées, à établir des contacts avec la communauté du CSJ et à bien s'intégrer dans l'équipe. Tout le monde continue à participer aux

diverses activités de formation et de perfectionnement professionnel. L'activité principale a été un réexamen de l'ensemble des services de la Bibliothèque à la lumière du nouveau plan stratégique de l'Université.

Conclusion

Ce rapport rend compte d'une année particulièrement fructueuse et dense. Les activités de la Bibliothèque s'alignent sur la mission de l'Université et représentent ses valeurs. L'introduction de nouveaux services, l'accroissement de la collection et le succès du programme d'activités démontrent le dynamisme de la Bibliothèque et de son personnel, ainsi que notre aspiration à être un pôle d'excellence au CSJ. Les étudiants apprécient l'aide au comptoir de services et aiment étudier, travailler et se détendre dans les espaces confortables de la BSJ. C'est pourquoi l'année 2016-17 affiche des résultats positifs sur le plan de la fréquentation. Nos bibliothécaires collaborent avec les professeurs, et offrent des formations en fonction des demandes des enseignants et des besoins des étudiants.

Je remercie l'équipe de la BSJ qui s'implique quotidiennement dans la réussite de l'établissement et, plus largement, de la communauté francophone, et qui favorise l'avancement des objectifs stratégiques de l'Université.
Je tiens aussi à vivement remercier l'ensemble du personnel du Campus Saint-Jean pour l'appui et tout le soutien dans l'accomplissement de notre mission.

Activités 2016-17 de la Bibliothèque Saint-Jean en photos

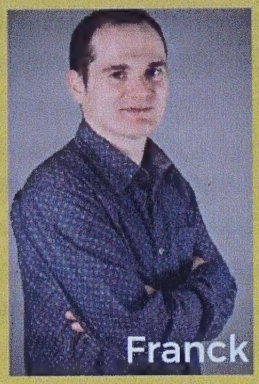
NOTRE ÉQUIPE 2016/17

Matthias

Sarah

Tatiana

Sarah-Jeanne

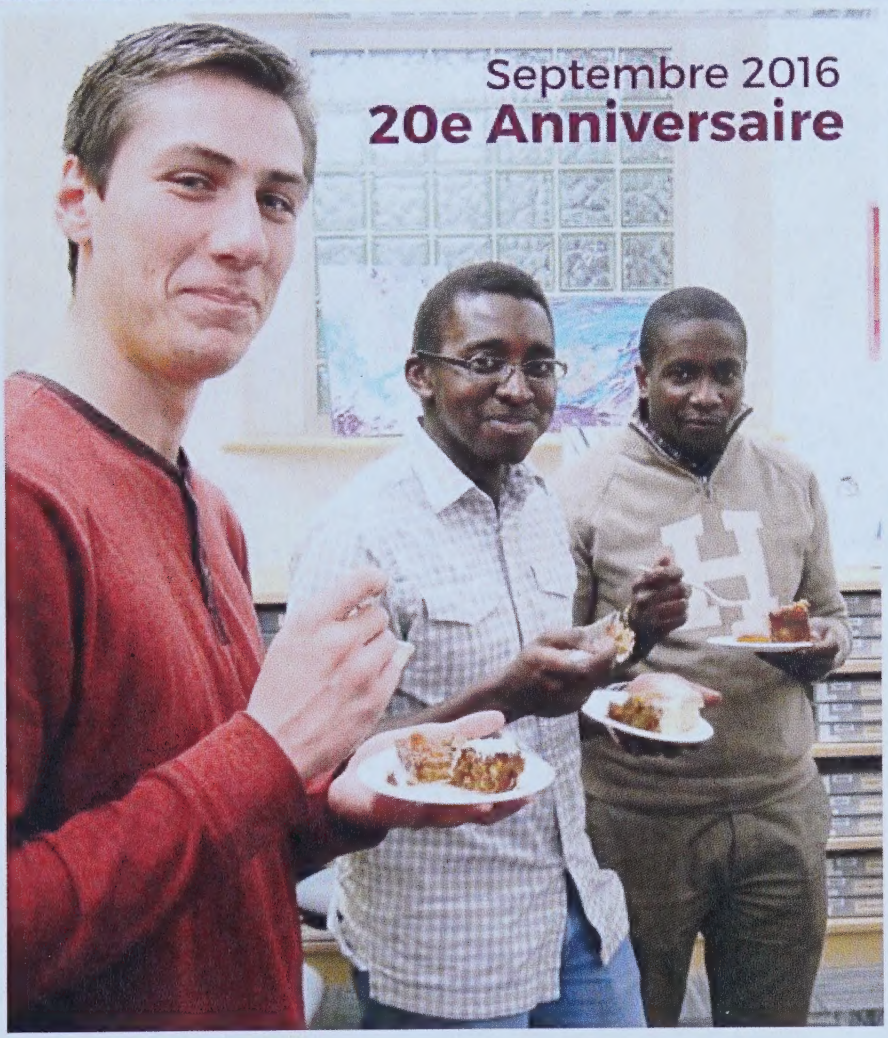

Franck

Elisabet

Malaïka

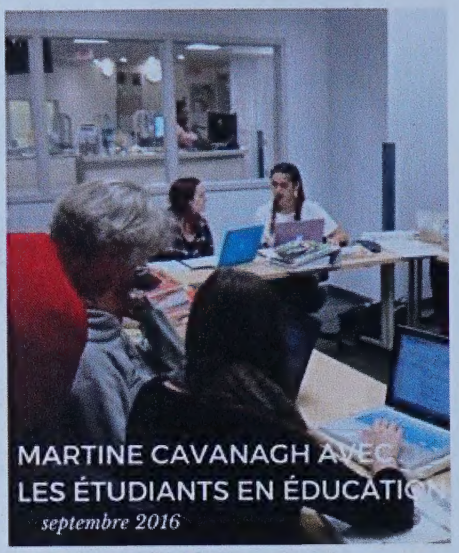
Comité de la BSJ

Été 2016
BSJ rénovée


Septembre 2016
20e Anniversaire

BSJ
20e Année!

EXPOSITION EDU M 317 *mars 2017*



MARTINE CAVANAGH AVEC LES ÉTUDIANTS EN ÉDUCATION
septembre 2016

SEMAINE DE LECTURE *octobre 2016*

VISITE DE CLASSE *juin 2016*